Centre de formation

Aurelie Casties

Le programme de formation **Communication**

> “Prendre son envol, faire grandir ses compétences”





Communication

Faire de la communication un levier de coopération

La communication est au cœur du travail en équipe. Mal comprise, elle peut créer tensions et blocages ; bien utilisée, elle devient un véritable levier de coopération.
Cette formation vous donnera des outils concrets pour mieux comprendre vos interlocuteurs, adapter votre message et gérer avec sérénité les situations délicates ou conflictuelles.

Informations

Durée 3 jours

Lieu: St-Pierre, Techsud

Présentiel

Pédagogie active avec mise en pratique

Financement possible

Attestation de suivi de formation

Documents ressources

Communauté , outils ...

Public

Formateurs, Enseignants, animateurs, éducateurs

Prérequis

Avoir animé et conçu des formations ou avoir suivi le module conception pédagogique

Délais d'accès

En intra-entreprise - Action planifiée en concertation avec l'entreprise
En inter-entreprises - selon planning inter-entreprises

Accessibilité Handicap

En cas de formation réalisée en présentiel et avec location de salle, les locaux sont garantis accessibles aux PMR. Autres handicaps, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation.

Ce que cette formation vous apportera

Programme

jour 1

- Les composantes de la communication : verbale, non verbale, paraverbale
- Les freins et facilitateurs de la communication
- Mise en scène d'une situation : analyse et adaptation de la communication
- Apports et exercices autour de l'écoute active

jour 2

- Apports sur la communication bienveillante
- Méthode d'entretien DESC
- Gestion des émotions en situation de communication

jour 3

- Ce qui favorise ou altère une communication harmonieuse
- Pratique de la reformulation par questionnement
- Apports sur l'assertivité, synchronisation et désynchronisation (PNL)
- Introduction à la gestion de conflits

Objectifs pédagogiques

- Mettre en œuvre les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle.
- Adapter votre posture et votre communication en fonction des interlocuteurs et des enjeux.
- Identifier les rôles dans une équipe et mieux comprendre les dynamiques relationnelles.

Compétences visées

- Mettre en œuvre les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle.
- Adapter sa posture et son style de communication selon les interlocuteurs et les enjeux.
- Identifier les rôles au sein d'une équipe et analyser les dynamiques relationnelles pour améliorer la coopération.

Aptitudes

- Écoute active et capacité à reformuler pour favoriser la compréhension mutuelle.
- Souplesse relationnelle pour ajuster sa communication en fonction des profils et des situations.

Modalités pédagogiques

- Pédagogie active et ludique
- Plateforme de formation en ligne pour mettre à disposition tous les supports

Modalité d'évaluation

- Mises en situation : animation d'activités ludiques
- Evaluation de formation sous forme de questionnaires en ligne

Les + de mes formations

Une pédagogie active

Centrée sur l'apprenant et les activités pédagogiques ludiques, j'utilise des jeux pédagogiques pour favoriser l'atteinte des objectifs pédagogiques, par tous les apprenants.

Une formatrice diplômée et expérimentée

Double master 2 en formation à distance et en formation de formateurs, et plus de 10 ans d'animations de formation.

Un réseau de formateurs

Créer du lien entre des formateurs impliqués, passionnés, c'est ce que j'aime créer au-delà de mes formations !

Une formatrice disponible

Je suis à votre écoute pour créer avec vous un processus de formation le plus adapté à vos besoins : avant, pendant et après la formation.

De nombreux outils et ressources bonus

Je vous apporterai beaucoup d'outils concrets pendant mes formations et des ressources bonus sur la plateforme de formation à distance

Une attestation de formation

A la fin de la formation, à l'issue d'une évaluation des acquis, vous obtiendrez une attestation de formation.

Une communauté bienveillante

S'entraider, se conseiller, partager de l'information, s'écouter...c'est grandir ensemble.

Des valeurs

Bienveillance, Ecoute, Apprentissage, Ouverture d'esprit et Créativité sont des valeurs fortes présentes dans toutes mes formations





Qui je suis?

Toulousaine d'origine et Réunionnaise d'adoption, je suis enracinée et nomade. Ces contrastes font mon équilibre. Apports théoriques et mises en pratiques ludiques. Efficacité et ralentissement. Structure et souplesse.

Créative, j'ai besoin de renouvellement permanent : imaginer, créer, produire avec les mots, avec de la peinture ou un ordinateur.
Curieuse, j'aime découvrir, apprendre et rencontrer.

Définitivement passionnée par l'humain. Chaque jour est une occasion de mieux comprendre son fonctionnement, ses relations et son développement.

Mes diplômes et expériences

Plus de 15 ans dans la conception pédagogique, le e-learning et l'animation de formation.

Master
Ingénierie de formation

Master
Conception de projets numériques

DU
Psychologie positive

Organisme certifié

Partenariat avec l'organisme Les Tisserands pour Qualiopi - actions de formation, Kairos et Région Réunion

Contact

admin@aureliecasties.fr

06.93.21.61.04

www.aureliecasties.fr

Suivez-moi

Mes valeurs

La **Bienveillance** est au centre de mes formations.

Créativité et Innovation sont mes moteurs, qui me permettent de trouver toujours le même enthousiasme à exercer mon métier et à énergiser mes projets.

Authenticité et Professionnalisme me guident quotidiennement pour offrir le meilleur de moi-même.